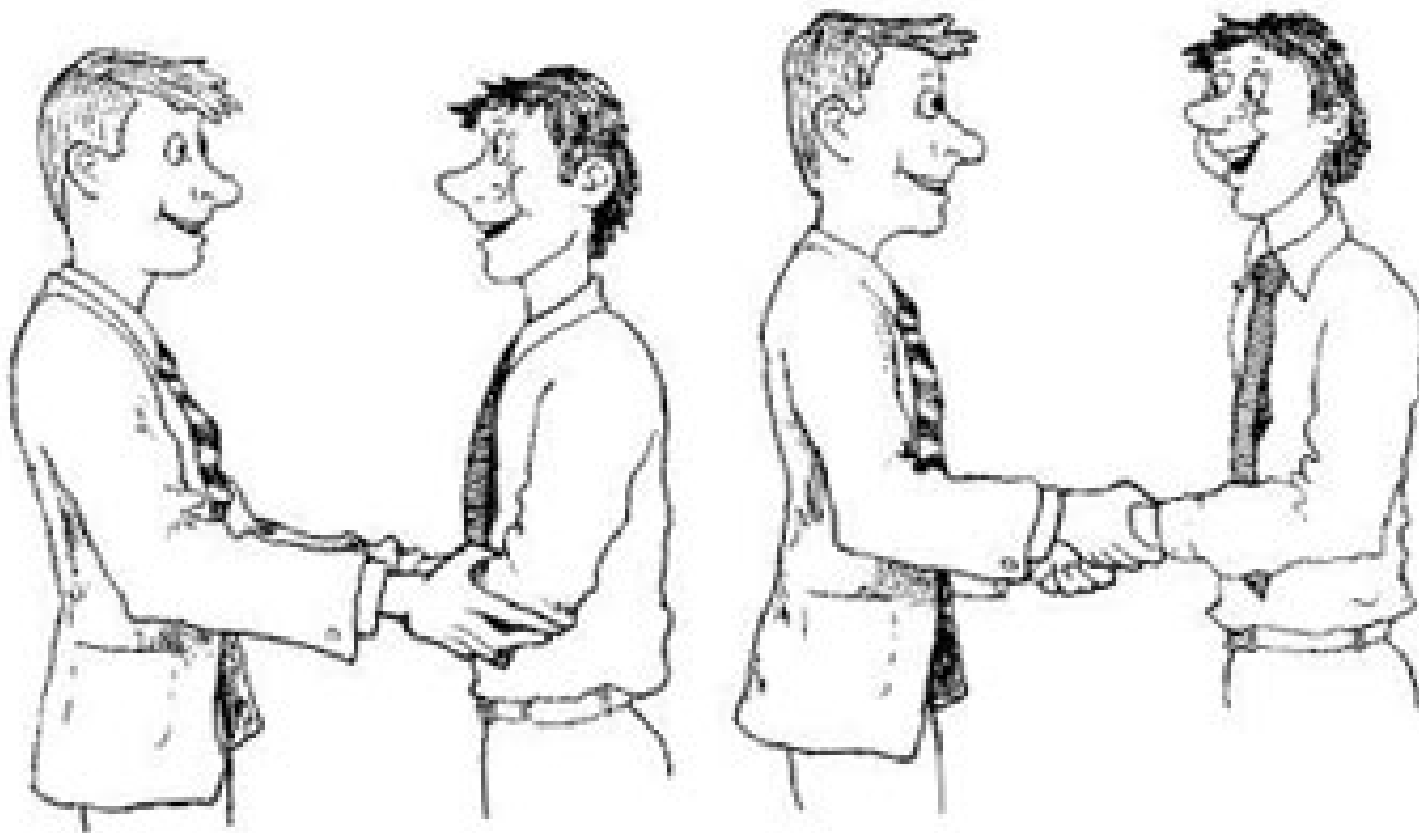
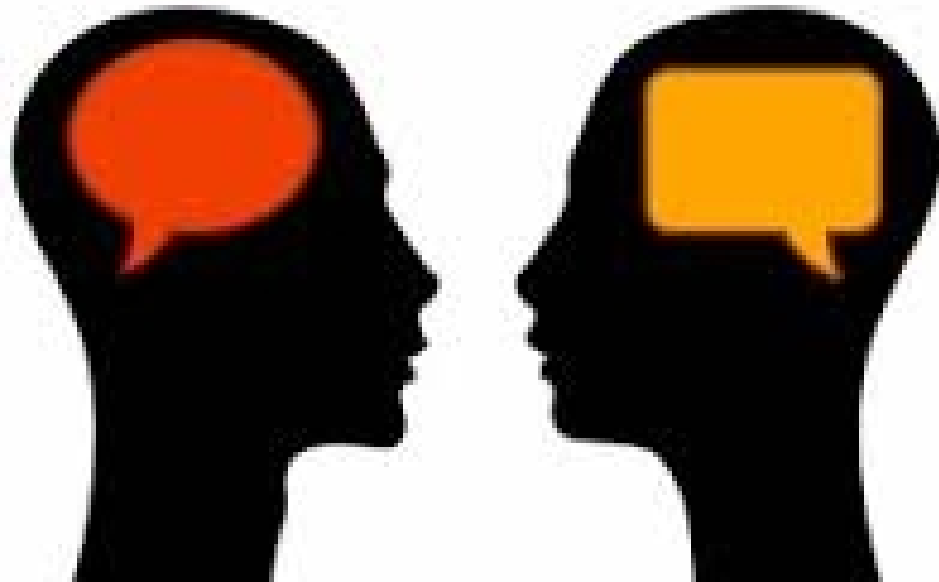


# Общение. Виды. Функции и стороны общения.



- Общение - это такой вид контактов, когда взаимодействующими сторонами являются живые существа.
- Межличностное общение – это процесс, который осуществляется с помощью средств речевого и неречевого воздействия, предполагает взаимодействие между несколькими людьми, в результате которого возникает психологический контакт и определенные отношения между участниками.



# **Критерии общения.**

**1. *Внимание и интерес к другому человеку.***

**2. *Эмоциональное отношение к другому человеку.***

**3. *Инициативные акты, направленные на привлечение внимания партнера к себе.***

**4. *Чувствительность человека к тому отношению, которое проявляет к нему партнер.***

# Функции общения:

---

- **контактная** - установление контакта;
- **информационная** - обмен сообщениями (информацией, мнениями, решениями, замыслами, состояниями);
- **побудительная** - стимулирование активности партнера по общению, что направляет его на выполнение тех или иных действий;
- **координационная** - взаимное ориентирование и согласование действий для организации совместной деятельности;
- **понимания** - не только адекватное восприятие и понимание сущности сообщения, но и понимания партнерами друг друга;
- **эмотивная** - вызов у партнера по общению нужных эмоциональных переживаний и состояний, изменение с его помощью собственных переживаний и состояний;
- **установления отношений** - осознание и фиксирование своего места в системе ролевых, деловых, межличностных и др. связей;
- **осуществления воздействия** - изменение состояния, поведения, личностно-содержательных образований партнера (стремления, мнений, решений, действий, потребностей активности, норм и стандартов поведения и т.п.).

# Стороны общения

Коммуникативная

Обмен информацией между общающимися индивидами

Перцептивная

Восприятие друг друга партнерами по общению и установление на этой основе взаимопонимания

Интерактивная

Организация взаимодействия. Обмен не только знаниями, идеями, но и действиями



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ

# Особенности человеческой коммуникации

1. Общение нельзя рассматривать лишь как отправление информации какой-то передающей системой или как прием ее другой системой, это «движение информации»
2. Посредством системы знаков партнеры *могут повлиять друг на друга.*
3. Коммуникативное влияние как результат обмена информацией возможно лишь тогда, когда человек, направляющий информацию (коммуникатор), и человек, *принимающий ее (реципиент), обладают единой или сходной системой кодификации и декодификации.*
4. В условиях человеческой коммуникации могут возникать совершенно специфические *коммуникативные барьеры.*

# Вербальные средства коммуникации



# Коммуникатор 1



## Основные характеристики

1. Социально-демографические
2. Индивидуально-личностные:
  - характеристики внешности (физические данные и оформление внешности),
  - коммуникативные характеристики (тембр голоса, манера говорить),
3. Внутренние, личностные характеристики (знания, интеллект, эмоциональность, моральные ценности)





## Способы личного включения:

- Авторитарный способ включения – коммуникатор вытесняет из сознания реципиента его собственное содержание и заменяет их своими.
- Диалогическое включение (на равных). Подобное включение ограничено в своем объеме участников.



# Характеристика реципиента

- Хорошее настроение
- Обращение к личным проблемам реципиента и обращение к его страху.
- Возраст реципиента является фактором влияющим на эффект воздействия .
- Степень согласия аудитории с предлагаемым суждением.

## Невербальная коммуникация



Рисунок 2. Структура невербальной коммуникации

# НЕВЕРБАЛЬНЫЕ СРЕДСТВА ОБЩЕНИЯ

Кинесика

Просодика и  
экстралингвистика

Такесика

Проксемика

Экспрессивно-  
выразительны  
е движения

Визуальный  
контакт -  
взгляд

Интонация

Рукопожатие

Ориентация

Поза

Направление  
движения

Грамотность

Поцелуй

Дистанция

Жест

Длина паузы

Тембр

Похлопывание

Мимика

Частота  
контакта

Пауза

Вздых

Смех

Плач

Походка

Кашель

# Общение как взаимодействие



# Механизмы взаимопонимания в процессе общения

